

# *ALL CONSULTING*

*FORMAZIONE TECNICA ASSICURATIVA 2019*

*TORINO MILANO GENOVA VERONA FIRENZE ROMA SASSARI*

*ALL CONSULTING & ENGINEERING*

# **CORSI RAMI ELEMENTARI**

---

## **LE POLIZZE RAMI ELEMENTARI:, INCENDIO, GLOBALE FABBRICATI, FURTO INFORTUNI E MALATTIA**

### **CONTENUTI:**

*Il contratto di assicurazione. Il contesto dell'assicurazione infortuni e malattia. La polizza infortuni. Disciplina contrattuale del rischio infortuni. Estensioni. Esclusioni. Elementi di tecnica assuntiva e liquidativa. La polizza malattia. Disciplina contrattuale del rischio malattia. Estensioni. Esclusioni. Elementi di tecnica assuntiva e liquidativa. La polizza Incendio e Globale Fabbricati. Disciplina contrattuale del rischio incendio. Estensioni. Esclusioni. Elementi di tecnica assuntiva e liquidativa. Nozioni di diritto penale. L'assicurazione furto nel mercato assicurativo. La polizza furto. Strumenti assuntivi. Elementi valutativi del rischio. Estensioni. Esclusioni. Il sinistro nella polizza furto.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LA POLIZZA INCENDIO. MONOGRAFICO**

### **CONTENUTI:**

*Il contratto di assicurazione, la struttura della polizza. Strumenti assuntivi. I rischi in garanzia. Rischi non coperti. Extended coverage. Le garanzie di responsabilità incluse nel prodotto incendio. Il sinistro Incendio. Cosa, quanto e quando paghiamo in caso di evento ricompreso nelle garanzie. La polizza globale fabbricati.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LA POLIZZA FURTO. MONOGRAFICO**

### **CONTENUTI:**

*Nozioni di diritto penale. La polizza furto. Strumenti assuntivi. Elementi valutativi del rischio. Condizioni, garanzie, esclusioni. Il sinistro nella polizza furto. Cosa, quanto e quando paghiamo in caso di evento ricompreso nelle garanzie.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **LA POLIZZA INFORTUNI E MALATTIA. MONOGRAFICO**

### **CONTENUTI:**

*Il concetto di malattia e quello di infortunio. Le polizze infortuni e malattia nei loro aspetti generali: le varie tipologie e i rischi generalmente compresi. La fase pre-contrattuale: artt. 1892; 1893; 1894 e 1910 del Codice Civile. I questionari anamnestici. Lo strumento contrattuale: artt. 1321; 1882 del Codice Civile; la particolarità del contratto per adesione e le conseguenze interpretative. Le clausole vessatorie.*

*Altri obblighi a carico dell'assicurato: l'avviso di sinistro (art.1913 c.c.) e profili di responsabilità derivanti dal mancato rispetto della normativa ( art. 1915 c.c.). Il concetto di pregiudizio. La prescrizione in materia di infortuni e malattie. Cosa, quanto e quando paghiamo in caso di evento ricompreso nelle garanzie. Le controversie sui sinistri: l'arbitrato. Accenni alla problematica inerente il trattamento dei dati personali e sensibili. La polizza malattia. Condizioni, garanzie, esclusioni. Il sinistro nella polizza malattia.*

**DURATA** 8 ore

---

## **LA GARANZIA DANNI INDIRETTI**

### **CONTENUTI:**

*L'analisi e la valutazione del rischio. Il bilancio d'esercizio. La contabilità direzionale. Il controllo di gestione. Il sinistro ed i danni indiretti. Il rischio di "Business Interruption". L'analisi tecnologica. L'analisi del mercato. Controllo fisico e "Contingency Plan". Nozioni sul bilancio. I concetti economici aziendali. La gestione caratteristica. Elementi per il calcolo della somma da assicurare. I ricavi di vendita. I costi fissi. I costi variabili. Le spese supplementari. I costi del personale. Le scorte. La forma a percentuale. La diaria. Unità di produzione. Gli aspetti salienti delle polizze LoP e MdC. Esclusioni. Somma da assicurare. Aggiornamento della somma assicurata. Franchigie e periodo di indennizzo. Le retribuzioni. Il meccanismo di liquidazione del danno. Le estensioni di garanzia. I criteri di tassazione. Case history*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LE GARANZIE RISCHI TECNOLOGICI**

### **CONTENUTI:**

*Polizze Rischi Tecnologici: ambiti di applicazione, richiami sui contratti, aspetti critici, problematiche legate ai sinistri. Polizze CAR e EAR. Polizza Decennale Postuma. Polizza Garanzia di Fornitura. Polizza Elettronica. Polizza Informatica. Polizza Guasti Macchine. Polizza Leasing. Analisi e commento. Case History.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **RISK MANAGEMENT**

### **CONTENUTI:**

*Rischio e pericolo: definizioni. Il processo di Risk Management per l'analisi dei rischi puri ed imprenditoriali: le fasi, analisi, individuazione, trattamento. L'analisi: la mappa dei rischi. Gli strumenti pratici di indagine: sopralluoghi, colloqui, esame documentazione, storia, sinistri, check-list. La valutazione: distribuzioni di frequenza e gravità. Rischi Alta Frequenza/Bassa Gravità e rischi Bassa Frequenza/Alta Gravità. Le tipologie di danno: danni ai beni, alle persone ed all'attività. I parametri di stima. Il trattamento fisico del rischio: eliminazione e riduzione. Misure di prevenzione e protezione: adempimenti normativi Il costo della prevenzione. Ritenzione e trasferimento. La programmazione assicurativa. Analisi costi/benefici: i sistemi di supporto alla decisione. I risultati dell'attività del Risk Management. Il sinistro: l'impatto dei risultati nella dinamica aziendale. Strumenti di Loss Reduction.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LA LIQUIDAZIONE DEI DANNI R.E.**

### **CONTENUTI:**

*Il contratto di Assicurazione. Le dichiarazioni false e reticenti. L'aggravamento del rischio. La proporzionale di premio. La proporzionale di valore. Applicazione della franchigia e dello scoperto. La quantificazione dei danni. La gestione della lite. L'incarico al perito. La liquidazione dei sinistri Incendio. La liquidazione dei sinistri Furto. I reati contro il patrimonio. La liquidazione dei sinistri Infortuni e Malattia. La visita medico legale. La liquidazione dei sinistri R.C.. L'accidentalità. L'art 1917 c.c. . I terzi. Il patto di gestione di lite. La regolazione premio. La mala gestio. Le lesioni: risarcibilità e quantificazione.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

---

# **CORSI DI DIRITTO E TECNICA ASSICURATIVA**

---

## **ELEMENTI DI DIRITTO ASSICURATIVO**

### **CONTENUTI:**

*Il contratto di assicurazione: i soggetti, il rischio, le dichiarazioni false e reticenti, l'aggravamento, la diminuzione e la cessazione del rischio, il premio, la durata, l'efficacia, la prescrizione, lo scoperto, la franchigia. Le Assicurazioni Danni. Riassicurazione. Coassicurazione diretta e indiretta. L'impresa di assicurazioni: evoluzione storica e normativa. La polizza nel codice civile: polizze infortuni, malattia, globale fabbricati, furto, incendio, di responsabilità civile, auto e natanti.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LE POLIZZE DI RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI**

### **CONTENUTI:**

*La Responsabilità Civile: natura giuridica, risarcimento, responsabilità contrattuale ed extracontrattuale, oggettiva, presunta, da provare, per fatto altrui. I soggetti della responsabilità. Le esimenti. La prescrizione. La polizza di R. C: principi ed operatività, oggetto dell'assicurazione, il massimale, i terzi, il patto di gestione di lite, le spese legali, il rischio, rischi assicurabili a condizioni speciali, regolazione premio. L'accidentalità. Rischi particolari. Hotel. Pargheggi. Ristoranti. Carrelli elevatori. Il danno in R.C.. le lesioni. Elementi di tecnica liquidativa. Giurisprudenza. Case history.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LA POLIZZA DI RESPONSABILITÀ CIVILE DEL PRODUTTORE**

### **CONTENUTI:**

*Responsabilità contrattuale, extracontrattuale, oggettiva, presunta e da provare, per fatto altrui. La polizza di RC: il bene tutelato, titolarità dell'assicurazione, l'azione diretta, l'accidentalità. D.P.R. 24 maggio 1988 n. 224. Il produttore. Il prodotto difettoso. Il danno da prodotti. La messa in circolazione. La prova del danno. Il danno risarcibile. Le clausole di esonero dalla responsabilità.*

*Prescrizione e decadenza. Direttiva CEE 2001/95 e Dlgs. 115/95. Dlgs. 206/2005. Il Codice del Consumo. L'azione di classe. L'assicurazione della responsabilità civile da prodotti: rischio assicurato, efficacia del contratto, estensione del novero dei terzi, copertura territoriale: esportazione diretta, indiretta ed occulta. Esclusioni. Estensioni. Il problema del ritiro del prodotto: diretto-indiretto e le apposite coperture assicurative. Elementi di diritto comparato.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LA RESPONSABILITÀ DEL DATORE DI LAVORO PER GLI INFORTUNI SUBITI DAI PRESTATORI DI LAVORO ADDETTI ALL'ATTIVITÀ ASSICURATA: LA GARANZIA RCO**

### **CONTENUTI:**

*DPR 1124/65: il principio dell'esonero dalla responsabilità. L.196/96 art 6. DL 38/2000.; D.Lgs. 276/2003. Legge Biagi; Nuovo T.U. sulla Sicurezza sul Lavoro. Mobbing: la circolare INAIL n. 71 del 17*

*dicembre 2003. Infortunio in Itinere. Il sistema dell'assicurazione obbligatoria INAIL. La procedura INAIL. La prestazione INAIL. La responsabilità del datore di lavoro e il rischio elettivo del dipendente. Le azioni di regresso e surroga dell'istituto. L'assicurazione RCO: l'oggetto dell'assicurazione e le sue esclusioni. Il danno differenziale. Criticità della copertura standard.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LE CPI: CREDIT PROTECTION INSURANCE- LE POLIZZE A PROTEZIONE DEL CREDITO**

### **CONTENUTI:**

*Analisi dei contratti CPI a protezione del credito e dei mutui, in tutti quei casi in cui il cliente debba far fronte a situazioni difficili, provocate da eventi non controllabili, quali morte, invalidità (da infortunio e malattia) o grave malattia. Assicurato: requisiti. differenza tra dipendente e libero professionista. beneficiario: il concetto di eredi, approfondimento. eventi definitivi. eventi temporanei. debito residuo. normativa IVASS.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LE POLIZZE FIDEJUSSORIE**

### **CONTENUTI:**

*Storia e disciplina del ramo cauzioni. L'istruttoria del fido. Cauzioni per appalti pubblici. Legge 57 / 62. Legge 109 / 94 Merloni ter. Decreto del Ministero dei lavori pubblici n. 145 /2000. Le procedure di gara per l'appalto. Garanzia fidejussorie relative ad opere pubbliche. Cauzione provvisoria. Cauzione definitiva. Cauzione a garanzia dell'anticipazione. Cauzione per gli anticipi erogati al progettista. Cauzione a garanzia della rata di saldo. Requisiti dei fidejussori. Garanzie fidejussorie di concorrenti riuniti. Documentazione per l'emissione delle polizza fidejussorie. Cauzioni per contratti d'appalto fra privati. Cauzioni per le concessioni edilizie. Diritti doganali. Temporanea importazione. Daziato sospeso. Introduzione merci estere. Pagamento dei diritti doganali. Mancato scarico del manifesto. Garanzie assimilate ai diritti doganali: l'accisa. Regolamenti dell'Unione Europea. Pagamenti e rimborsi d'imposta. Obblighi di legge. Novità legislative*

**DURATA:** 8 ore

---

## **DIRECTOR & OFFICERS LIABILITY. LA POLIZZA D&O**

### **CONTENUTI:**

*La responsabilità degli amministratori. Le definizioni di polizza. Il rischio assicurato e i rischi esclusi. Efficacia temporale. La tutela legale degli assicurati. Le variazioni del rischio in corso di contratto. Profili fiscali connessi alla stipulazione delle polizze. Il questionario preassuntivo. Polizze affini.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **LE POLIZZE DI RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE**

### **CONTENUTI:**

*Il sistema della responsabilità. La responsabilità disciplinare. Responsabilità contrattuale ed extracontrattuale. Concorso tra responsabilità contrattuale ed extracontrattuale. La nozione di professionista. L'iscrizione all'albo. Natura personale della prestazione. Obbligazione di mezzi. Obbligazione di risultato. La colpa grave. L'onere della prova. Inadeguatezza della prestazione*

professionale. Il concetto di diligenza professionale. L'errore professionale. L'art 2336 c.c.. La r.c. professionale di avvocati, notai, commercialisti, consulenti del lavoro, amministratori di stabili condominiali, progettisti e direttori di lavori, medici, chirurghi, levatrici, infermieri, veterinari.

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **IL NUOVO DANNO AMBIENTALE E LA RESPONSABILITÀ CIVILE DA INQUINAMENTO: IL RISCHIO INQUINAMENTO E ASSICURAZIONE**

### **CONTENUTI:**

Il fenomeno "inquinamento". Profili giuridici. La gestione del rischio inquinamento. Il Pool Inquinamento. Direttiva 2004/35/CE. D.Lgs 152/2006 . Gestione del rischio inquinamento. La polizza. Il danno da inquinamento e la gestione del sinistro nelle polizze assicurative.

**DURATA:** 8 ore

---

## **LA POLIZZA DI TUTELA GIUDIZIARIA**

### **CONTENUTI:**

La responsabilità civile, penale e amministrativa. La giurisdizione civile. I gradi di giudizio. I processi di esecuzione. Le competenze per valore e territorio. La giurisdizione penale. I gradi di giudizio. La polizza di tutela giudiziaria. Oggetto della garanzia. Limiti temporali e decorrenza. L'operatività. L'insorgenza. Le esclusioni. Limiti territoriali. Coesistenza con le polizze di R.C.. La gestione del sinistro. Le opzioni. Le coperture modulari: veicoli a motore. La vita privata. I professionisti. Le imprese. Le esclusioni. Gli enti pubblici. Le esclusioni.

**DURATA:** 8 ore

---

## **CORSO TRASPORTI: IL VETTORE. RESPONSABILITÀ RIVALSA E ASSICURAZIONE**

### **CONTENUTI:**

La responsabilità del vettore terrestre nei trasporti nazionali ed internazionali. Furto e rapina della merce. La responsabilità del vettore marittimo in base al codice della navigazione ed alle Hague-Visby Rules. Termini e scadenze per la denuncia del danno e per le azioni verso il vettore. La responsabilità del vettore aereo internazionale (Convenzione di Montreal del 1999). Termini e scadenze per la denuncia del danno e per le azioni verso il vettore. Legittimazione verso il vettore. La rivalsa assicurativa verso il vettore ai sensi dell'art. 1916 c.c. Questioni in ordine alla legittimazione. Eccezioni opponibili dal vettore. Obbligo dell'assicurato a salvaguardare il diritto di rivalsa dell'assicuratore.

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **CYBER RISK**

### **CONTENUTI:**

La sicurezza informatica costituisce uno dei temi più attuali in ambito aziendale: non solo i grandi gruppi industriali, ma anche le PMI – in quanto dotate di procedure di risk management meno sofisticate – sono oggetto di attacchi di cyber crime.

*La tutela del business aziendale rende necessaria ed avvertita una gestione ottimale del rischio. Il primo fronte è quello di un alto livello di protezione informatica, da attuare con protocolli di sicurezza aggiornati ed efficaci, direttamente all'interno delle best practices aziendali. Tuttavia, è sempre più condivisa l'idea secondo cui la protezione completa passa attraverso il trasferimento del rischio alle compagnie assicurative specializzate nel ramo. Il riferimento è ai costi conseguenti alla violazione delle reti aziendali, che può comportare furti di identità e violazioni della privacy dei clienti, interruzioni dell'attività di business e relativi costi di ripristino, fino ad arrivare ai danni specifici per le società che operano nel settore creditizio (ad es. carte di credito clonate e relativi danni conseguenti al rapporto contrattuale con i clienti). Dopo aver delineato i principali settori di rischio e le problematiche giuridiche sottese, con particolare attenzione alla tematica della **privacy**, l'incontro si propone di individuare gli strumenti assicurativi necessari, secondo un'ottica di gestione manageriale del rischio, mediante l'analisi dei principali prodotti offerti dal Mercato.*

**DURATA:** 8 ore





# **CORSI RCA**

---

## **LE NUOVE PROCEDURE DI LIQUIDAZIONE IN RCA**

### **CONTENUTI:**

*Il concetto di danno. Il danno materiale e il danno da lesione. Il risarcimento del danno. Il risarcimento del terzo trasportato. Le procedure di liquidazione e di risarcimento. Il risarcimento diretto. La tutela dei dati personali – il codice sulla privacy e il rapporto con la disciplina che regola la materia dell'accesso agli atti istruttori e di liquidazione. Schema operativo d'intervento per i sinistri con danni a cose. Schema operativo d'intervento per i sinistri con lesioni. Accenni alla banca dati sinistri ISVAP e la circolare 505/d del 23 maggio 2003 in materia di prevenzione e contrasto alle frodi. Elementi di tecnica antifrode.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LA RESPONSABILITÀ CIVILE AUTO E LA SUA ASSICURAZIONE ALLA LUCE DELLE RECENTI NOVITÀ NORMATIVE. ELEMENTI DI TECNICA ASSUNTIVA E LIQUIDATIVA.**

### **CONTENUTI:**

*Articolo 2054 del codice civile. Area di applicabilità. Carattere suppletivo delle presunzioni di cui ai primi due commi dell'articolo. Caso fortuito e sinistro stradale. Legge 24 Dicembre 1969, n° 990: sopravvenienza dell'azione ordinaria ex art. 2054 c.c. e i suoi rapporti con l'azione diretta ex art. 18 l.990/1969. Eccezioni opponibili. Il concetto di danno. Il danno materiale e il danno da lesione. Il risarcimento del danno. Il risarcimento del terzo trasportato. Le procedure di liquidazione e di risarcimento. La circolare ISVAP 505/D del 23 Maggio 2003. La procedura di Indennizzo Diretto. Accenni evolutivi sulla disciplina. Condizioni di applicazione. La tutela dei dati personali – il codice sulla privacy e il rapporto con la disciplina che regola la materia dell'accesso agli atti istruttori e di liquidazione. Schema operativo d'intervento per i sinistri con danni a cose. Schema operativo d'intervento per i sinistri con lesioni. Accenni alla banca dati sinistri ISVAP e la circolare 505/d del 23 maggio 2003 in materia di prevenzione e contrasto alle frodi. Elementi di tecnica antifrode.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **NUOVI STRUMENTI DI CONTRASTO ALLA FRODE ASSICURATIVA**

### **CONTENUTI:**

*La dimensione sociale del fenomeno. Caratteristiche generali ed evoluzione dei fenomeni fraudolenti. Quadro normativo. Soggetti ed interlocutori coinvolti nella lotta alle frodi. Struttura antifrode di compagnia. Strategia aziendale di prevenzione. Strategia aziendale di contrasto. I benefici d'immagine, strategici e di bilancio.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

## **RCA: ESCLUSIONI RIVALSE E GARANZIE AGGIUNTIVE. L'ISTITUTO DELLA SURROGA.**

### **CONTENUTI:**

*Cenni introduttivi sul contratto assicurativo. Disamina art. 1916 c.c. Surrogazione. Rivalsa e rinuncia alla rivalsa con disamina articoli codice assicurazioni ed analisi testo standard ANIA. Le clausole limitative: franchigia e scoperto.*

*Case history, casi più frequenti e problematici. Sinistro e mancato uso di equipaggiamento invernale. Sinistro per difetto del veicolo con e senza collaudo. Danni subiti dai terzi trasportati: disamina normativa e giurisprudenziale. Trasporto improprio e contra legem. Veicolo dato in prestito ad una società /associazione (con contratto a titolo oneroso e gratuito). Circolazione su pista. Sinistri all'estero: normativa. Sinistro causato da neopatentato e chip - tuning. Sinistro in zona non adibita alla circolazione. Rimorchi: rischio statico e dinamico. Auto aziendali. Sinistro con veicolo non assicurato/non identificato (FGVS) e relativa normativa. Danno terzi da incendio. Furto e veicoli storici. Sottoassicurazione. Garanzia collisione*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

---

# **CORSI DEDICATI AGLI INTERMEDIARI**

---

## **LE RESPONSABILITÀ DEL BROKER E I REGOLAMENTI IVASS**

### **CONTENUTI:**

*Inquadramento della figura del broker alla luce della vigente normativa e differenze con la precedente normativa. Il Regolamento ISVAP (ora IVASS), 16 Ottobre 2006, n. 5 (c.d. "Regolamento intermediari") e regole di comportamento ed operatività dei broker. Il Regolamento ISVAP (ora IVASS), 20 Ottobre 2006, n. 6 in materia di procedimenti disciplinari nei confronti degli intermediari assicurativi. Regolamento ISVAP (ora IVASS), 9 Maggio 2008, n. 23 in materia di trasparenza tariffaria R.C. Auto – cenni. Regolamento ISVAP (ora IVASS), 19*

*Maggio 2008, n. 24 in materia di gestione dei reclami della clientela – cenni. Regolamento ISVAP (ora IVASS), 19 Marzo 2010, n. 34 in materia di collocamento a distanza di polizze – cenni. Regolamento ISVAP (ora IVASS), 26 Maggio 2010, n. 35 in materia di obblighi di informazione e pubblicità – cenni. Regolamento ISVAP (ora IVASS), 9 Giugno 2011, n. 39 in materia di politiche di remunerazione e remunerazione dell'intermediario broker. Regolamento ISVAP (ora IVASS), 15 Maggio 2012, n. 41 in materia di presidi antiriciclaggio. Il Regolamento ISVAP (ora IVASS), 16 Ottobre 2006, n. 5 (c.d. "Regolamento intermediari") e regole di comportamento ed operatività dei broker. Regolamento ISVAP (ora IVASS), 26 Maggio 2010, n. 35 in materia di obblighi di informazione e pubblicità. Regolamento ISVAP (ora IVASS), 15 Maggio 2012, n. 41 in materia di presidi antiriciclaggio. Quadro sanzionatorio. I rischi alla luce dell'esperienza applicativa.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LA GESTIONE DEI SINISTRI PRESSO GLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI**

### **CONTENUTI:**

*Oneri a carico del Contraente e del Perito. Apertura del sinistro. Istruzione della pratica. Gestione Sinistri Property: particolarità. Gestione Sinistri Casualty: specificità. Consigli operativi. Definizione del sinistro. Principali riserve sollevate. Inizio e termine della garanzia. Prescrizione del diritto. Responsabilità dell'intermediario assicurativo. Dati statistici sulla sinistrosità in Italia. Normative giuridiche generali. La corretta e attenta assunzione e gestione del rischio - analisi degli elementi determinanti per una corretta liquidazione del danno - verifiche periodiche sulle variazioni del rischio in corso di contratto. Il sinistro. L'analisi dell'accaduto e la verifica delle coperture. Sinistri da circolazione - Da CID a CARD - percorso evolutivo della normativa dell'indennizzo diretto. Organismi istituzionali: ANIA, CONSAP, SARC, Etc ... Recenti provvedimenti legislativi: Parametri di significatività, Scatola nera, Banca dati unificata, Ispezione preventiva, Etc . Gestione delle controversie - Negoziazione assistita, arbitrato rituale ed irrituale, microlesioni, rapporti con periti e liquidatori, analisi della proposta liquidativa ed eventuale intervento dell'intermediario. Rapporti con gli interlocutori tipici: Perito, Liquidatore, Carroziere, Avvocato, etc . Trasmissione adeguata delle informazioni. Modelli di indagine sul feedback dei clienti. Analisi dello status quo e proposta di riforma contrattuale.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **LA FLESSIBILITÀ' NELL'IMPIEGO DI MANODOPERA ALLA LUCE DELLE PIÙ RECENTI NOVITÀ LEGISLATIVE**

### **CONTENUTI:**

*La materia della contrattualistica nel diritto del lavoro sta vivendo una fase di cambiamento. Gli obiettivi fissati dall'attuale governo con il cd. "jobs act" potrebbero condurre ad una svolta nella legislazione del lavoro, (la riforma Fornero - in tema di licenziamenti - e con il cd. Decreto Poletti, in relazione ai contratti a termine acausali). L'incontro si prefigge di passare in rassegna tutte le forme di lavoro attualmente vigenti, dall'apprendistato al contratto a termine, dalla somministrazione di lavoro al lavoro accessorio, con particolare attenzione alle interpretazioni ministeriali e giurisprudenziali, evidenziando altresì le possibili evoluzioni scaturenti dai disegni di legge in discussione. Verrà poi analizzata la normativa in materia di licenziamenti e di flessibilità in uscita, con i relativi ammortizzatori sociali, nonché il cd. Contratto a tutele crescenti, attualmente in discussione.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **ANALISI DI BILANCIO**

### **CONTENUTI:**

*Il bilancio d'esercizio: Stato Patrimoniale e Conto Economico; Il bilancio giudico, fiscale, gestionale; Analisi dei principali indici di Bilancio e relativo significato; Lo stato patrimoniale. Le scorte. Ratei e sconti Passività. Il conto economico. La gestione reddituale. La gestione operativa caratteristica. La gestione operativa patrimoniale. La gestione del capitale di prestito. La gestione straordinaria. La nota integrativa. Gli indici di bilancio. I costi e la loro classificazione. La contabilità industriale. La contabilità analitica. La contabilità previsionale. La misura dei risultati conseguiti. La relazione sulla gestione.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LE POLIZZE MASTER E I PROGRAMMI ASSICURATIVI INTERNAZIONALI**

### **CONTENUTI:**

*Le linee di business, il Global Admitted Program, Master Policy, la copertura diretta, la copertura diretta in regime di LPS, la copertura per Difference in conditions e Difference in limits, La copertura non admitted. Analisi, garanzie e struttura dei programmi internazionali.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **COMPLIANCE ASSICURATIVA E INTERMEDIARI/DISTRIBUTORI**

### **CONTENUTI:**

*Il 20 Gennaio 2016 è stata adottata dal Parlamento Europeo e dal Consiglio la Direttiva 2016/97/EU (Insurance Distribution Directive). Essa dovrà essere recepita dagli Stati Membri entro il 23 Febbraio 2018. I consumatori beneficeranno di maggiori possibilità di scelta e informazioni all'atto di effettuare la propria scelta di un prodotto assicurativo. Non ci sarà più la distinzione tra agenti e broker. Le regole saranno uniformi per tutti i diversi soggetti che distribuiscono prodotti assicurativi (agenti, mediatori, operatori di bancassicurazione, imprese di assicurazione, agenzie di viaggio e autonoleggi). Le garanzie per i consumatori saranno dello stesso livello di tutela a prescindere dal canale distributivo al quale si*

rivolgono. La concorrenza paritaria tra intermediari, a prescindere dal loro collegamento ad un'impresa, sarà garantita ai consumatori. Assisteremo ad una armonizzazione e coordinamento delle disposizioni nazionali in materia di distribuzione e di accesso allo svolgimento delle attività.

Il corso si occuperà di approfondire l'intero quadro normativo di riferimento attuale attraverso l'illustrazione di: Norme Generali. Regole di Comportamento. Vigilanza. Sanzioni. Nel dettaglio: La disciplina della normativa primaria del Codice delle Assicurazioni Private. La disciplina della normativa secondaria di Regolamenti e Provvedimenti dell'Autorità di Vigilanza. In particolare: Regolamento ISVAP 5/2006 (Intermediazione). Regolamento IVASS 6/2014 (Requisiti professionali). Regolamento IVASS 8/2015 (Semplificazioni procedure). Provvedimento ISVAP 2743/2009 (Rapporto Reti). Regolamento ISVAP 35/2010 (Obblighi informativi). Regolamento ISVAP 24/2008 (Gestione Reclami).

**DURATA:** 8/16 ore

---

## **I RAPPORTI DI COLLABORAZIONE IN AGENZIA**

### **La gestione dei collaboratori nel rispetto delle normative IVASS**

#### **CONTENUTI:**

Gestire correttamente le procedure di inserimento, controllo, formazione ed aggiornamento della risorse umane facenti parte della struttura agenziale. Monitorare quotidianamente il rispetto delle normative previste dal Regolamento 5/2006 in materia di adeguatezza contrattuale e regole generali di comportamento. Predisporre e mettere in atto metodologie per una corretta pianificazione degli aggiornamenti obbligatori. Attività di intermediazione. Il Registro Unico degli Intermediari. Regole di comportamento degli intermediari. L'incarico scritto. Informativa Pre Contrattuale. La separazione patrimoniale. I requisiti di onorabilità. La formazione e aggiornamento dei collaboratori. Inizio e termine della collaborazione

**DURATA:** 8 ore

---

---

# CORSI DI DIRITTO

---

## **ELEMENTI DI DIRITTO FALLIMENTARE**

### **CONTENUTI:**

*Inquadramento della materia. L'imprenditore in crisi, la responsabilità patrimoniale verso i creditori ed i rimedi previsti dall'Ordinamento per il recupero del credito: disciplina ordinaria (titolo esecutivo e procedura esecutiva); la specialità dei rimedi previsti dal diritto fallimentare. Breve excursus storico normativo: Regio Decreto n. 267/1942; le successive modifiche intervenute fino al c.d. Decreto Passera. Distinguo tra procedure liquidatorie e procedure conservative. Cenni sulla legge Prodi. Gli interessi in campo: valori costituzionali di riferimento; le tutele da salvaguardare (dell'imprenditore, dei creditori, degli aventi causa); le differenti rationes alle diverse procedure a disposizione. Cenni sul Fallimento: normativa di riferimento; i suoi presupposti; gli Organi della procedura con particolare riguardo al Curatore; gli effetti per il fallito; gli effetti per i creditori; i contratti in essere cenni procedurali; l'estinzione della procedura e gli effetti dell'estinzione. Cenni sul Concordato Fallimentare. Le esigenze della moderna economia, le riforme dell'ultimo decennio fino al Decreto Passera. Focus sul Concordato preventivo e sue diverse forme. gli interessi in campo, i rischi di abuso ed i rimedi predisposti dal Legislatore delle riforme del 2007 e del 2012. Gli Organi della procedura del Concordato Preventivo, profili procedurali e criticità. Gli accordi di ristrutturazione dei debiti alla luce della recente riforma.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **LA RESPONSABILITÀ DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

### **CONTENUTI:**

*Evoluzione storica. Tipi di responsabilità. Gestione di pubblici servizi. Attività materiale e responsabilità indiretta. Responsabilità pre-contrattuale e contrattuale Responsabilità da attività lecita. Arricchimento senza causa. Responsabilità per esercizio illegittimo del potere amministrativo. Precedente sistema. Evoluzione e riconoscimento. Il pubblico impiego. Il danno erariale. L'interesse legittimo. Natura della responsabilità. Responsabilità da ritardo. Responsabilità sulle prestazioni sanitarie. Misura e tipo del risarcimento Giurisdizione. Atti impugnabili. Responsabilità amministrativa. La giurisdizione contabile.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **IL CODICE DEGLI APPALTI**

### **CONTENUTI:**

*Principi e disposizioni comuni e contratti esclusi dall'ambito di applicazione. Contratti pubblici relativi a lavori servizi e forniture nei settori ordinari. Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture nei settori speciali. Le procedure aperte, ristrette, negoziate. I requisiti. L'avvalimento. Le soglie comunitarie. Il dialogo competitivo. Il bando di gara. Pubblicità. Le offerte. I criteri di scelta. L'offerta anomala. RP, DEC, IC. Lavori in economia. L'amministrazione diretta. Il cottimo fiduciario. Gli accordi quadro. Contenzioso. Impugnabilità. Sanzioni.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **LA NORMATIVA ANTIRICICLAGGIO**

### **CONTENUTI:**

*Le normative ISVAP. Le procedure operative. L'adozione delle misure di legge. Il regolamento n° 41. I presidi antiriciclaggio. Il quadro sanzionatorio. I rischi alla luce dell'esperienza applicativa.*

**DURATA:** 4 ore

---

## **ENTI PUBBLICI E RIFORMA DELLE SOCIETÀ A PARTECIPAZIONE PUBBLICA**

### **CONTENUTI:**

*Il Consiglio di Stato in una recentissima pronuncia ha affermato che non esiste una definizione unitaria ed omogenea di ente pubblico. L'incontro si prefigge lo scopo di analizzare i formanti normativi e giurisprudenziali più recenti in materia, approfondendo la disciplina introdotta dal D.Lgs n. 175/2016 (Testo unico delle società a partecipazione pubblica), in vigore dal mese di settembre 2016, e la tematica delle varie forme di partecipazione societaria: società in house, società strumentali, organismi di diritto pubblico in forma societaria.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **IL DANNO CON LESIONI: RISARCIBITA' E QUANTIFICAZIONE.**

### **CONTENUTI:**

*L'illecito civile: contrattuale ed extracontrattuale. Gli elementi costitutivi del fatto illecito: l'art. 2043 c.c., onere probatorio, danno risarcibile, prescrizione. Possibilità di cumulo delle azioni contrattuale ed extracontrattuale. Il danno, in generale. Nozione di danno risarcibile. Ingiustizia del danno. Il nesso causale nell'illecito extracontrattuale e la valutazione dei danni. Il danno alla persona: aspetti generali. Il danno patrimoniale. Il principio della riparazione integrale. Il danno non patrimoniale: analisi delle principali pronunce giurisprudenziali sul tema. Il danno biologico, morale ed esistenziale: casistica. La quantificazione del danno non patrimoniale: il criterio della personalizzazione del danno. Risarcibilità del danno iure proprio e iure hereditatis.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **ELEMENTI DI PROCEDURA CIVILE**

### **CONTENUTI:**

*Negoziante assistita. Mediazione Conciliazione. La prova. L'inversione dell'onere della prova. Caratteristiche del processo civile: scritto, documentale. Sistema probatorio dispositivo. Il procedimento civile. I procedimenti speciali. Il procedimento di esecuzione. Competenza per valore. Competenza per territorio. Il procedimento ordinario. La notifica. L'atto di citazione. La prima udienza di comparizione. Le memorie ex art. 183 c.p.c. . Le prove. Le precisazioni delle conclusioni. Le memorie finali. La sentenza. L'atto di precetto. Le forme di opposizione. Le forme dell'esecuzione: I procedimenti speciali.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **ELEMENTI DI DIRITTO SOCIETARIO**

### **CONTENUTI:**

*Il tema del diritto societario costituisce la base per tutti coloro che operano nel Mercato assicurativo delle imprese, sia nell'ambito della responsabilità civile, sia nel B2B (quale è il settore dell'assicurazione del credito). La riforma del diritto societario di inizio millennio e le successive modifiche intervenute hanno dato alla luce un sistema complesso, nel quale convivono forme ibride e apparentemente antitetiche (si pensi alla società unipersonale) ed enti complessi, quali i gruppi di impresa. L'incontro si propone di fornire una panoramica sul sistema delle società nel nostro ordinamento, con particolare attenzione alle forme di responsabilità in cui incorrono i soggetti a vario titolo interessati (soci, amministratori, sindaci). Specifici focus riguarderanno le S.r.l. nelle varie forme (ordinaria, semplificata e a capitale ridotto), la tematica dei gruppi d'impresa e l'estensione di responsabilità alle società capogruppo per le obbligazioni delle controllate, nonché la legge-delega di riforma del diritto fallimentare (Commissione Rordorf).*

*Programma: Il concetto di società nell'ordinamento italiano. Società di persone e società di capitali: i tratti distintivi. In particolare, le società a responsabilità limitata. Le forme di governance delle società di capitali. La responsabilità degli amministratori e dei sindaci di società. Le azioni di responsabilità nei confronti degli amministratori. I gruppi societari. In particolare, i presupposti per la responsabilità della società capogruppo. Cenni sulla riforma del diritto fallimentare.*

**DURATA:** 8 ore





# **CORSI NON TECNICI**

---

## **PROBLEM SOLVING E TIME MANAGEMENT**

### **CONTENUTI:**

*Ridimensionare le difficoltà. Gli step di una decisione. La definizione delle priorità, analisi del problema reale, La fase di identificazione della soluzione "ottimale La fase di prevenzione dei problemi potenziali (rischi). Diagramma di Pareto. Il modello di processo secondo P.Crosby. La metodologia P.D.C.A.. Il diagramma ad albero. Diagnosticare l'uso del tempo. Controllo del tempo. Pianificazione del tempo. Gestione del tempo. Le priorità. Il traguardo. Gli ostacoli. Il rendimento. Velocità ed efficienza. Revisione delle attività. Multitasking. Le attività ricorrenti.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LA NEGOZIAZIONE E LA COMUNICAZIONE**

### **CONTENUTI:**

*L'ascolto attivo. Comprensione degli interessi. Il conflitto: gestione e soluzione. L'intelligenza emotiva per la gestione delle relazioni. Strategie e tattiche di relazione: persuasione, influenza, credibilità. Il processo negoziale. Stili negoziali: credi, attitudini, comportamenti. La gestione dei conflitti. La ricezione concettuale del messaggio. La ricezione emozionale del messaggio. comunicazione verbale e non verbale. I canali comunicativi. La gerarchia dei bisogni. L'autostima. Le barriere della comunicazione. L'empatia, L'assertività. Le pregiudiziali. Le emozioni. Il mirroring. Comunicare come persuadere.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **LEADERSHIP DELEGA E TEAM BUILDING**

### **CONTENUTI:**

*L'autorità e autorevolezza. Comportamenti direttivi: fissare e monitorare gli obiettivi, fissare le timeline, delegare compiti e responsabilità. Comportamenti di sostegno al team Accertarsi che aspettative ed obiettivi siano chiari. Osservare e controllare le prestazioni. L'esempio. La pianificazione. Accentramento e decentramento delle responsabilità. Accentramento e decentramento delle responsabilità delle attività. Motivazione fiducia. Individuale e di gruppo. Il rapporto tra dirigere (delegare) e operare (fare). Gli ostacoli e i timori nella attività di delega: onnipotenza, mancanza di fiducia. Pianificare l'attività di delega; il delegato "giusto". Come far crescere professionalmente i propri collaboratori attraverso la delega. Il controllo del collaboratore; Le dinamiche dei team. I 4 tipi di gruppi di lavoro: funzionale, interfunzionale, di progetto, aziendale. Il ruolo del manager all'interno del team. Il manager. Modello Adair: realizzare il compito, far crescere gli individui, rafforzare lo spirito di squadra, ottenere gli obiettivi. I fattori di coesione. Vantaggi e svantaggi di un'elevata coesione. Il coach.*

**DURATA:** 8 o 16 ore

---

## **EMPOWERMENT E MATERNITÀ**

### **CONTENUTI:**

*Il ruolo di genitore porta lo sviluppo di nuove competenze che sono utili anche nel mondo del lavoro: la maternità può essere quindi considerata come momento di crescita professionale e non solo di vuota pausa lavorativa. Il corso si pone l'obiettivo di aiutare a far emergere e riconoscere quelle capacità indispensabili per il nuovo ruolo di mamma che si traducono in abilità altrettanto utili e importanti anche in ambito lavorativo e relazionale.*

**DURATA:** 8 ore

---

## **STRESS E LAVORO CORRELATO.**

### **CONTENUTI:**

*Cos'è e come si manifesta. Riconoscerne le cause ed individuare strategie possibili per fronteggiarlo e veicolare le conseguenze in performance .*

**DURATA:** 8 ore

---

---

## **CORSI “TAILOR MADE”**

---

*Oltre agli usuali programmi di formazione All Consulting ha la possibilità di preparare docenze “sintonizzate” su peculiari necessità formative a seconda delle priorità, interessi e strategicità che la Committente vorrà segnalarci.*

---

***Tutti i corsi sono validi ai fini del riconoscimento dell'aggiornamento professionale così come normato dall'IVASS.***

---

# **COSTI**

---

## **Docenze**

*Docenze: € 1.100,00 /giorno*

*Pianificazione ed elaborazione del corso e del materiale didattico: € 150,00 /giorno*

*Predisposizione test di valutazione, verifica e relativa certificazione: € 100,00*

*Rimborso spese:*

- *le ricevute fiscali relative a vitto e alloggio*
- *i biglietti dei treni*
- *con il proprio mezzo il rimborso chilometrico è di € 0,50 al km, cui va ad aggiungersi il pedaggio autostradale sostenuto.*

---

## **Docenze presso le nostre sedi**

*Presso le nostre sedi di Torino, Genova, Milano, e Roma, secondo programma prefissato, si svolge attività didattica tecnico assicurativa riguardante molte delle docenze indicate nel presente catalogo.*

*Il costo varia da 400,00 € a 750,00 € a persona a seconda del corso prescelto.*

*In caso di docenze non programmate la docenza verrà effettuata con un minimo di 2/3 iscritti.*

---

## **E- Learning**

*Tutti i nostri corsi sono disponibili on line sul portale di ALL Consulting, comodamente fruibili a distanza, tramite connessione internet. Al termine della docenza, superata la prova di valutazione, è prevista la trasmissione automatica del certificato di avvenuto aggiornamento professionale.*

*Ad ogni connessione è possibile affiancare tutor on line per fornire un supporto personalizzato ed help desk per provvedere ad eventuali indicazioni tecniche.*

*Costo a connessione a persona senza tutor on line € 250,00*

*Costo a connessione a persona con tutor on line € 450,00*

*Per connessione s'intende la possibilità di connettersi per tre mesi, dalle data del pagamento, al nostro portale e seguire un corso a scelta tra quelli presenti nel catalogo.*